

WARUNKI GWARANCJI NA PODŁOGI LAMINOWANE QUICK-STEP

PRZEGLĄD

| | Wodoodporność | System zatrzaskowy | Zastosowanie domowe | Zastosowanie komercyjne ⁽²⁾ |
|---------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|--|
| Impressive Ultra | 15 lat 72 godz. ⁽¹⁾ | Dożywotnio | Dożywotnio | 10 lat |
| Capture | | | | 5 lat |
| Majestic | | | | |
| Impressive | | | | |
| Muse | | | | |
| Impressive Patterns | 10 lat 24 goz. ⁽¹⁾ | | 20 lat | 5 lat |
| Eligna | | | | |
| Classic | | | 25 lat | |
| Creo | | | | |
| Largo | Nie | | | |

⁽¹⁾ rozlana woda zalegająca na powierzchni paneli.

⁽²⁾ Gwarancję dla zastosowań komercyjnych w obszarach i zastosowaniach, które nie są objęte standardową gwarancją dla zastosowań komercyjnych, lub gwarancję dla określonego projektu na okres do 10 lat można w prosty sposób uzyskać, kontaktując się z działem usług technicznych w firmie Unilin: technical.services@unilin.com.

W zastosowaniach komercyjnych okresy gwarancji w zakresie wodoodporności i gwarancji na system zatrzaskowy są ograniczone do gwarancji komercyjnej.

Ta gwarancja obowiązuje na podłogi laminowane Quick-Step® określone powyżej oraz powiązane akcesoria Quick-Step®.

“Gwarancja dożywotnia” przysługuje dożywotnio pierwszemu nabywcy i nie może być przeniesiona na kolejnego właściciela.

WARTOŚĆ I OKRES GWARANCJI

Czas trwania gwarancji zależy od wybranej kolekcji laminatu i celów, do jakich jest on używany, jak wskazano w powyższej tabeli.

Określenie „zastosowania domowe” należy rozumieć jako: użycie laminatu jako podłogi w prywatnej nieruchomości, która służy wyłącznie do celów prywatnych.

Data zakupu jest data wystawienia faktury.

Konieczne będzie okazanie oryginalnej faktury zakupu opatrzonej odpowiednią datą oraz pieczęcią dystrybutora lub sprzedawcy detalicznego. Oryginalna faktura powinna wyraźnie wskazywać typ i ilość produktu.

ZAKRES

1. Panele podłogowe i akcesoria muszą zostać starannie sprawdzone pod kątem wad materiałowych w optymalnym oświetleniu przed montażem oraz podczas montażu. Pod żadnym warunkiem nie należy montować produktów z widocznymi wadami. Dystrybutor musi zostać powiadomiony na piśmie o wszelkich tego typu wadach w ciągu 15 dni. Po upływie tego okresu żadne dalsze reklamacje w tym zakresie nie będą uwzględniane. Pod żadnym warunkiem spółka Unilin BV division flooring nie odpowiada za żadne przypadki straty czasu, niedogodności, wydatki, koszty ani inne szkody uboczne wynikające bezpośrednio lub pośrednio z problemu, którego dotyczyła reklamacja.
2. „MONTAŻ JEST ROZUMIANY JAKO AKCEPTACJA STANU PRODUKTU”
Po zainstalowaniu produktu nie będzie udzielana żadna gwarancja na reklamacje dotyczące wyglądu.
Wyznaczona osoba (właściciel, monter lub przedstawiciel) przyjmuje własność i ponosi ostateczną odpowiedzialność za zapewnienie, że otrzymał właściwy produkt, który został wybrany.
3. Niniejsza gwarancja produktowa dotyczy wyłącznie wad właściwych dla dostarczonego materiału. Oznacza to wszelkie wady materiałowe lub produkcyjne uznane przez producenta, w tym rozwarstwienie lub zmniejszoną odporność warstwy użytkowej, zaplamienia i blaknięcie koloru.
4. Dożywotnia gwarancja na połączenia obejmuje jedynie trwałe połączenia otwarte o szerokości większej niż 0,2 mm.
5. Zmiana połysku podłogi nie jest uznawana za zużycie powierzchni. W przypadku tego typu zastosowań konieczne jest zaakceptowanie powierzchniowych zarysowań powierzchni wynikających z codziennego użytkowania.

6. Uszkodzenie produktu musi być ewidentne, mierzalne, musi występować na powierzchni co najmniej 1 cm² jednostki produktu (panel, akcesorium itp.) i nie może być wynikiem wypadku lub niewłaściwych warunków eksploatacji, jak na przykład (ale nie tylko) uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku silnego uderzenia, zarysowania (np. rysy spowodowane przesuwaniem mebli) lub przecięcia. Nóżki mebli muszą być zawsze zabezpieczone odpowiednim materiałem ochronnym. Materiał ochronny należy w razie potrzeby wymienić na nowy. Krzesła, kanapy (sofy) lub meble na kółkach muszą być umieszczone na odpowiedniej macie ochronnej i/lub muszą być wyposażone w miękkie kółka lub specjalne ochroniacze na kółka.

OGÓLNE WARUNKI

Gwarancja ustawowa w kraju lub stanie zakupu ma nieograniczone zastosowanie do wyżej wymienionych produktów oraz do wszystkich profili, cokołów przypodłogowych Quick-Step® i podkładów Quick-Step®. Spółka Unilin BV division flooring gwarantuje od daty zakupu, że określone powyżej produkty marki Quick-Step® są wolne od wad produkcyjnych lub materiałowych. Nasze podłogi ściśle spełniają normy EN14041 i EN13329 oraz są objęte gwarancją dla zastosowań domowych i komercyjnych.

Gwarancja na produkty Quick-Step® przysługuje wyłącznie w przypadku spełnienia wszystkich poniższych warunków. W razie wątpliwości należy skontaktować się z producentem lub dystrybutorami lub sprzedawcą detalicznym.

1. Ogólna gwarancja na użytkowanie produktów Quick-Step® dotyczy wyłącznie montażu wewnątrz pomieszczeń oraz na potrzeby zastosowań domowych. Informacje na temat innych zastosowań zawiera „Gwarancja dla zastosowań komercyjnych” zamieszczona poniżej. Jeśli dane zastosowanie nie jest uwzględnione w „Gwarancji dla zastosowań komercyjnych”, należy zwrócić się do producenta z prośbą o udzielenie indywidualnej pisemnej gwarancji.
2. Produkt Quick-Step® musi zostać zamontowany zgodnie z metodą montażu produktów Quick-Step® oraz za pomocą zatwierdzonych akcesoriów Quick-Step®. Klient/monter musi być w stanie wykazać zgodność z instrukcjami producenta dotyczącymi montażu i konserwacji. Szczegółowe instrukcje znajdują się na naszej stronie internetowej (www.quick-step.com) lub/i na opakowaniu. Kod QR znajdujący się na opakowaniu produktu, lub w każdym jednostkowym opakowaniu akcesoriów przekieruje Cię do aktualnej wersji instrukcji. Jeśli instrukcje nie znajdują się w ww. miejscach, należy zwrócić się z prośbą o ich udostępnienie do producenta, dystrybutora / sprzedawcy detalicznego lub sprawdzić ich treść dostępną na stronie www.quick-step.com. Klient/monter musi być w stanie udowodnić, że na potrzeby montażu podłogi laminowanej użyto wyłącznie rekomendowanych akcesoriów Quick-Step® (oznaczonych etykietą Quick-Step®). Jeśli to nie użytkownik końcowy przeprowadził montaż podłogi, monter musi przekazać użytkownikowi końcowemu co najmniej jeden egzemplarz tych instrukcji dotyczących montażu i konserwacji, jak również warunków gwarancji (umieszczonych na odwrocie wkładki lub na stronie www.quick-step.com).

3. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela oraz pierwszego montażu produktu i nie ma możliwości jej przeniesienia.
Osobą uznawaną za pierwszego właściciela jest osoba wskazana jako nabywca na fakturze zakupu. Niniejsza gwarancja dotyczy wszystkich zakupów wyżej wskazanego produktu marki Quick-Step® klasy pierwszej dokonanych po dacie edycji niniejszych warunków gwarancji.
4. Podłogę należy zabezpieczyć przed przedostawaniem się na jej powierzchnię piasku i/lub pyłu przez położenie odpowiedniej wycieraczki przy wszystkich drzwiach wejściowych. Wycieraczka musi być prawidłowo pielęgnowana.
5. Nie można montować podłogi w mokrych i/lub wilgotnych albo ekstremalnie suchych miejscach ani w miejscach, na obszarze których występują ekstremalnie wysokie temperatury (takich jak sauny).
6. Wypsk kuchennych ani innych ciężkich przedmiotów nie należy mocować/przykręcać ani umieszczać na laminowanej podłodze. Laminowana podłoga musi mieć możliwość przesuwania się wokół ciężkich obiektów, aby uniknąć otwartych połączeń oraz rozdzielania paneli.
7. Wilgoć pozostawioną na podłodze oraz przy listwach przypodłogowych, cokołach lub profilach należy usunąć natychmiast ze wszystkich niewodoodpornych podłóg laminowanych Quick-Step®. Do czyszczenia powierzchni nie należy nigdy używać nadmiernych ilości wody ani niewłaściwych produktów czyszczących.
8. Niniejsza gwarancja nie obejmuje:
 - Uszkodzeń powstałych podczas składowania, przenoszenia czy innych czynności przed montażem.
 - Błędneho montażu. Produkt Quick-Step® musi zostać zamontowany zgodnie z metodą montażu produktów Quick-Step® oraz za pomocą zatwierdzonych akcesoriów Quick-Step®. Wydłużona gwarancja obejmuje wyłącznie podłogi zamontowane na zatwierdzonych podkładach Quick-Step®.
 - Wypadków lub niewłaściwego użycia, takich jak rysy, wgłębienia, rozcięcia lub inne uszkodzenia spowodowane przez piasek bądź inne materiały ściernie, niezależnie od tego, czy spowodował je wykonawca, firma serwisująca, czy użytkownik końcowy. Aby określić, czy zużycie jest nietypowe, uwzględnia się istotne czynniki środowiskowe, czas trwania i intensywność użytkowania produktu.
 - Wszelkich szkód spowodowanych klęskami żywiołowymi (np. powódź), zjawiskami naturalnymi,...
 - Szkód spowodowanych zdarzeniami losowymi (np. awaria hydrauliczna, działanie moczu zwierząt, wyciek ze zmywarki, kontakt z substancjami żrącymi, lub ściernymi), lub wodą/ wilgocią znajdującymi się w podłożu i pomiędzy podłożem a podłogą. Uszkodzeń wywołanych wodą pochodzącą z kostkarek, lodówek, zlewów, zmywarek, rur, klęsk żywiołowych, nadmierną wilgotnością płyt betonowych, ciśnieniem

hydrostatycznym, itp. W przypadku obecności rozlanej wody na powierzchni podłogi i przy listwach przyściennych należy natychmiast usunąć wodę (nie dotyczy kolekcji podłóg laminowanych o podwyższonej odporności na wodę – patrz dalszy opis).

- Zmniejszonej odporności wzdłuż fazowanych krawędzi (dotyczy faz nietłoczonych).
- Ekspozycji na ekstremalne zmiany temperatury i wilgotności względnej.
- Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą pielęgnacją:
 - ✓ W przypadku podłóg laminowanych Quick-Step® z gwarancją w zakresie wodoodporności dozwolona jest pielęgnacja na mokro.
 - ✓ W przypadku podłóg laminowanych Quick-Step® z gwarancją w zakresie wodoodporności i dociśniętą fazą dozwolone jest użycie parowych urządzeń czyszczących, pod warunkiem, że para nie jest kierowana bezpośrednio na laminat. Należy zatem używać urządzeń wyposażonych w odpowiednią nakładkę - szmatkę, która zapewnia jednorodne rozprowadzanie ciepła oraz pary wodnej. Ważnym jest także, by nie pozostawiać dyszy urządzenia w jednym miejscu przez dłuższy czas. Podłogę należy czyścić wzdłuż kierunku wzoru.

GWARANCJA W ZAKRESIE WODOODPORNOŚCI NA WODOODPORNY LAMINAT QUICK-STEP®

1. Niniejsza gwarancja w zakresie wodoodporności dotyczy montażu produktu w pomieszczeniach narażonych na zachlapania. Wady produktowe w tych pomieszczeniach podlegają gwarancji, jeśli spełnione zostały wszystkie ogólne warunki gwarancji oraz instrukcje dotyczące montażu. (patrz wyżej)
2. Nie można montować podłogi w bardzo wilgotnych lub ekstremalnie suchych miejscach ani miejscach, na obszarze których występują ekstremalnie wysokie temperatury (takie jak, ale nie tylko: sauny, obszary na basenie oraz pomieszczenia z wbudowanymi otworami odpływowymi, np. prysznic).
3. Wilgoć pozostawioną na podłodze oraz przy listwach przypodłogowych, cokołach lub profilach należy usunąć w czasie wskazanym w tabeli gwarancji. Wszystkie szczeliny dylatacyjne należy wypełnić wysoce kompresyjną pianką PE (NEFOAMSTRIP20) oraz uszczelnić elastyczną, wodoodporną pastą przezroczystą (QSKITTRANSP) zgodnie z instrukcją montażu. Dla dedykowanych kolorystycznie listew parkietowych, standardowych i listew typu scotia użyj nakładki HYDROSTRIP. Cokoły, profile i listwy przypodłogowe oraz ościeżnice i opaski drzwiowe należy uszczelnić nad sznurem piankowym NEFOAMSTRIP20 wzdłuż ściany oraz podłogi.

Hydrokit i Foamstrip należy regularnie sprawdzać (co 3 lata) dla zapewnienia szczelności wykończenia.

4. Gwarancja w zakresie wodoodporności produktu nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku klęsk żywiołowych (np. powodzi) ani naturalnie występujących warunków/wypadków (np. awarie hydrauliczne, mocz zwierząt domowych, przeciekająca zmywarka, działanie substancji żrących i ściernych itp.) lub wodę/wilgotność między podłożem a laminatem.

GWARANCJA DLA ZASTOSOWAŃ KOMERCYJNYCH

Określenie „zastosowania komercyjne” należy rozumieć jako: użycie laminatu jako podłogi w nieruchomości niesłużącej do celów mieszkalnych, co obejmuje m.in. hotele, biura, sklepy, szkoły oraz strefy wspólne w budynkach wielorodzinnych.

Czas trwania gwarancji dla zastosowań komercyjnych zależy od wybranej kolekcji laminatu i celów, do jakich jest on używany, jak wskazano w powyższej tabeli. Gwarancja w zakresie wodoodporności i gwarancja na system zatrzaskowy obowiązują zgodnie z powyższą tabelą, ale są ograniczone do czasu trwania gwarancji dla zastosowań komercyjnych.

Niniejsza gwarancja dla zastosowań komercyjnych:

- obowiązuje w odniesieniu do komercyjnych zastosowań wewnątrz pomieszczeń w budynkach w przypadku spełnienia wszystkich wyżej określonych warunków.
- obejmuje m.in. hotele, biura i sklepy.
- nie odnosi się do obszarów o wysokim natężeniu ruchu/z przetaczaniem ładunków oraz z bezpośrednim dostępem do ruchu ulicznego.

Dodatkowo w przypadku zastosowań komercyjnych konieczne jest używanie metalowych profili Quick-Step®.

Klasa produktu oraz klasa wynikająca z rodzaju obiektu i intensywności użytkowania muszą być zgodne aby standardowa gwarancja komercyjna pozostała ważna. W przypadku wątpliwości dotyczących przeznaczenia podłogi nieobjętego standardową gwarancją komercyjną, lub dotyczących zgodności klasy produktu z klasą wynikającą z charakterystyki miejsca planowanego zastosowania podłogi, czy też w celu uzyskania indywidualnej gwarancji skontaktuj się z działem technicznym producenta pod adresem: technical.services@unilin.com

Zalecamy skontaktować się z dealerem lub *Unilin BV, division flooring* w celu omówienia planowanego projektu komercyjnego i doboru właściwej podłogi oraz akcesoriów Quick-Step®.

Niniejsza gwarancja komercyjna obejmuje te same warunki ogólne, wartości, zakres, kwestie odpowiedzialności oraz wytyczne dotyczące obowiązującego prawa i rozstrzygania sporów co gwarancja dla zastosowań mieszkalnych.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Unilin BV, division flooring zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgłaszanego roszczenia w miejscu instalacji, a także – jeśli zajdzie taka potrzeba – do inspekcji zamontowanej podłogi.

Niniejsza gwarancja przyznaje określone prawa, nie wykluczając przy tym innych praw, które mogą wynikać z przepisów krajowych lub regionalnych. W celu uzyskania sprawnej obsługi na mocy niniejszej gwarancji skontaktuj się ze sprzedawcą / lokalnym dystrybutorem marki Quick-Step®, który dokona wstępnego rozpoznania sprawy i znajdzie właściwe rozwiązanie. Jeśli sprzedawca nie będzie w stanie rozwiązać problemu we własnym zakresie, zwróci się o wsparcie do producenta. Tylko w przypadku braku możliwości skontaktowania się ze sprzedawcą/ dystrybutorem Quick-Step® prosimy wystąpić

dowód zakupu wraz z opisem reklamacji na następujący adres:

aftersales@unilin.com

Unilin BV, division flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgium

Customer Service: Tel. +32(56) 67 56 56

Unilin BV jest zarejestrowany w belgijskim rejestrze przedsiębiorstw pod numerem 0405.414.072.

Firma Unilin bv division flooring nie odpowiada i nie może być uznana za odpowiedzialną domyślnie za żadne opóźnienia, czy błędy i problemy spowodowane siłą wyższą, przez którą rozumie się:

- nieprzewidziane, lub nieprzewidywalne okoliczności, w wyniku których wykonanie albo parametry są na niższym poziomie całkowicie, częściowo, lub nietymczasowo.
- przypadki takie jak: wojna, ataki terrorystyczne, zagrożenie terroryzmem, powstania, zamieszki, kwarantanny, strajki, protesty, blokady, pożary, wypadki, awarie, niedostępność środków transportu, niedobory surowców/ materiałów, mróz, epidemie, decyzje, lub interwencje rządowe, niedobory paliw, niedobory nośników energii, działanie siły wyższej względem dostawców, podwykonawców oraz błędy i opóźnienia stron trzecich.

ZOBOWIĄZANIE FIRMY UNILIN

Spółka *Unilin BV, division flooring* naprawi oraz wymieni produkt wedle swojego uznania.

W przypadku uzgodnienia wymiany podłogi dystrybutor lub sprzedawca detaliczny dostarczy wyłącznie nowe panele dostępne w aktualnym programie dostaw w chwili uznania reklamacji. Będzie to jedyna i wyłączna forma odszkodowania.

Odpowiedzialność wynikająca z niniejszej gwarancji jest ograniczona do wad ukrytych.

Są to wady, które nie były widoczne przed montażem ani w trakcie montażu podłogi laminowanej.

Koszt usunięcia i wymiany materiału pokrywa nabywca.

Tylko jeśli produkt został pierwotnie zamontowany przez profesjonalnego montażystę, *Unilin BV, Division Flooring* rozważy w geście dobrej woli pokrycie rozsądnych kosztów robocizny.

W żadnych okolicznościach spółka *Unilin BV, division flooring* nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia wtórne.

OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Nie udziela się żadnych innych gwarancji, w tym także tych dotyczących zbywalności oraz przydatności do konkretnych celów, zarówno w sposób bezpośredni, jak i dorozumiany. *Unilin BV, division flooring* nie ponosi odpowiedzialności za koszty robocizny, koszty montażu ani podobne koszty. Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód wynikowych, nietypowych ani incydentalnych. Niektóre kraje i regiony nie zezwalają na wykluczenie lub ograniczenie gwarancji dotyczących szkód incydentalnych bądź wynikowych, dlatego powyższe ograniczenia mogą nie mieć zastosowania w konkretnych przypadkach.